

TOIMITUSEHDOT

Yleistä ajanvarauksesta itsepalveluasemalle

Itsepalveluaseman ajanvarauksia hoitaa Sammakkokangas Oy (y-tunnus 1857139-7).

Palvelun ajanvaraus

Ajanvaraus tehdään pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta

<http://sammakkokangas.fi/fi/jatehuolto/tietoa-yrityksesta/tiedotteet/itsepalveluasointi-koukussa/>. Asiakas sitoutuu jokaisen ajanvarauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Sammakkokangas Oy lähettää sähköpostitse kaikista ajanvarauksista automaattisen vahvistuksen.

- ajankohta
- palvelun sisältö

Ajanvarausvahvistuksen saaminen edellyttää, että asiakas on antanut oikean ja toimivan sähköpostiosoitteen ajanvarauksen yhteydessä. Asiakas on vastuussa oikean sähköpostiosoitteen antamisesta.

Toimitus ja hinnat

Asiakas varaa ajan sähköisestä ajanvarausjärjestelmästä. Asiakaan saapuessa portille portti aukeaa ja asiakas ajaa kuorman tarkastuspisteelle ja ottaa yhteyden aluepuhelimella Sammakkokankaan asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelija tarkastaa kuorman sisällön valvontakameran kuvan perusteella ja hinta määräytyy kuorman sisällön mukaan. Sydän-Suomen jätelautakunnan hyväksymä jätetaksa on nähtävissä yhtiön verkkosivuilla osoitteessa: http://sammakkokangas.fi/files/8016/4120/4189/Jatetaksa_2022_asuminen.pdf

Vaaralliset jätteet

Asiakas hyväksyy ajanvarauksen yhteydessä ohjeet vaarallisiin jätteisiin liittyen.

Vaarallisia jätteitä otetaan vastaan itsepalvelulajitteluasemalla rajoitetusti. Vaarallisen jätteen vastaanottopalvelu kattaa ainoastaan pieniä määriä aerosoleja, lyijyakut, maalit, liimat, lakat, öljyt kanistereissa ja kiinteä öljyiset jätteet, loisteputket ja -lamput sekä paristot ja pienakut. Vanhentuneet ja tarpeettomat lääkkeet voi palauttaa maksutta apteekkiin. Tunnistamattomat jätteet on tuotava lajitteluasemalle vain henkilökunnan ollessa paikalla.

Maksutavat

Palvelu maksetaan kuorman tuonnin yhteydessä. Maksunvälityspalvelun tarjoaa Zettle by PayPal. Kun kuorman sisältö on tarkastettu ja hinta määritelty lähetetään asiakkaalle kertakäyttöinen maksulinkki tekstiviestinä tai

sähköpostilla. Asiakas saa maksusta sähköisen kuitin sähköpostiosoitteeseen. Reklamaatiotapauksissa yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kauppiaaseen.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruttaa ajanvaraus milloin tahansa. Asiakas voi ilmoittaa ajanvarauksen perumisesta ajanvarausvahvistuksen mukana tulevan linkin kautta tai olemalla yhteydessä Sammakkokankaan asiakaspalveluun. Palvelutuotteilla ei ole kuluttajansuojalain mukaisesti peruutusoikeutta, jos palvelu on kokonaan suoritettu.

Väärinkäytöksestä itsepalvelulajitteluasemalla veloitetaan Sydän-Suomen Jätelautakunnan vahvistaman jätetaksan mukainen maksu. Väärinkäytöksi luetaan, jos itsepalvelulajitteluasemalta siivotaan sinne kuulumatonta jätettä, lisäksi jäte laskutetaan erikseen. Maksu määräytyy sille henkilölle, joka on tuonut jätettä asemalle. Alueella on tallentava valvontakamera.

Riitojen ratkaisu

Sammakkokangas Oy pyrkii aina ratkaisemaan palveluita koskevat erimielisyydet ensisijaisesti neuvottelemalla kohtuullisen ajan kuluessa. Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvotteluilla, ja erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, tulee kanne nostaa Keski-Suomen käräjäoikeudessa.

Asiakasviestintä

Sammakkokangas Oy voi lähettää asiakkailleen asiakaspalveluviestejä sähköpostiin ja puhelimeen. Asiakaspalveluviestit koskevat asiakkaan ajanvarausta ja asiointia itsepalveluasemalla. Hyväksymällä toimitusehdot asiakas hyväksyy asiakaspalveluviestien lähettämisen.

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme auttaa teitä palveluihin ja tilauksiin liittyvissä kysymyksissä. Meidät tavoittaa sähköpostilla osoitteesta ajanvaraustunnuksesi jatekeskus@sammakkokangas.fi. Liitä sähköpostin otsikkoon ajanvaraustunnuksesi, mikäli asia koskee tekemääsi ajanvarausta

Muuta

Sammakkokangas Oy pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Yhteystiedot

Yritys: Sammakkokangas Oy

Y-tunnus: 1857139-7

Osoite: PL 13, 43101 Saarijärvi

Sähköposti: jatekeskus@sammakkokangas.fi

Puhelin: 044 4685509

Itsepalvelulajitteluaseman sijainti

[Äänekosken lajitteluasema Koukku](#)

Katuosoite: Nuottatie 5, 44150 Äänekoski